

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUGI ELEKTRONICZNEGO SYSTEMU ZAMÓWIEŃ POSIŁKÓW

§ 1. Definicje

Użyte w regulaminie określenia oznaczają:

- 1) **PDF** – (ang. Portable Document Format) format pliku o tej samej nazwie opracowany przez firmę Adobe Systems w celu utrwalania plików tekstowych i innych dokumentów.
- 2) **Platforma** – miejsce, w którym Użytkownik może zarządzać elektronicznym systemem zamówień posiłków, dostępny pod witryną app.jemwshkole.pl.
- 3) **Aplikacja** – aplikacja elektronicznego systemu zamówień posiłków, umożliwiająca korzystanie z Platformy za pośrednictwem urządzeń mobilnych.
- 4) **Operator** – AERO Filip Dudziński ul. Kwietna 8/8, 80-330 Gdańsk, NIP 972-100-53-11,
- 5) **Szkoła** – V Liceum Ogólnokształcące z Oddziałem Dwujęzycznymi im. Adama Asnyka w Szczecinie
- 6) **Przelew elektroniczny** - płatność wykonywana przez Klienta z konta bankowego on-line, za pośrednictwem systemów płatności online.
- 7) **Regulamin** – oznacza niniejszy Regulamin.
- 8) **Użytkownik** – osoba fizyczna, korzystająca z Aplikacji, bądź Platformy dla celów niezwiązanych z działalnością gospodarczą (rodzic, opiekun prawny ucznia szkoły).
- 9) **Dane autoryzacyjne** – dane Użytkownika (e-mail i hasło) pozwalające na logowanie do Konta Użytkownika.
- 10) **Konto Użytkownika** – dostępna dla Użytkownika przestrzeń w Platformie lub Aplikacji, utworzona w wyniku rejestracji umożliwiająca korzystanie z Usług.
- 11) **Usługa** – usługi wynikające z funkcjonalności Platformy lub Aplikacji, takie jak, możliwość dokonywania zamówień posiłków za pomocą elektronicznego systemu zamówień, dostęp do funkcji statystycznych i analitycznych, przypomnienia o płatnościach, weryfikacja jadalospisu, komunikator, a także inne wprowadzone przez Operatora funkcjonalności w ramach Platformy lub Aplikacji.
- 12) **Zamówienie** - złożenie przez Użytkownika zamówienia posiłków, za pomocą Platformy lub Aplikacji, wiążące się z odpłatnością.

§ 2. Postanowienia ogólne

1. W Szkole funkcjonuje elektroniczny system zamawiania posiłków na który składają się: Platforma dostępna pod adresem internetowym app.jemwshkole.pl, Aplikacja oraz Usługi. System dostarczany jest przez Operatora na podstawie umowy podpisanej przez Dyrektora Szkoły i uprawnionego przedstawiciela Operatora.
2. Za niezawodność działania systemu oraz tworzenie kopii bezpieczeństwa odpowiada Operator.
3. Administratorem danych osobowych gromadzonych na Platformie jest Szkoła. Szkoła podpisała stosowną umowę powierzenia przetwarzania danych z Operatorem w której określono zakres i cel przetwarzanych danych oraz prawa i obowiązki stron.
4. Regulamin określa m.in. warunki świadczenia Usług, warunki techniczne jakie spełniać powinien Użytkownik oraz zasady składania i rozpatrywania reklamacji.
5. Usługi na Platformie świadczone są nieodpłatnie, co oznacza, że nie pobiera żadnych płatności od Użytkowników. Użytkownicy zobowiązani są jednak uiszczać należności związane z dokonywanymi zamówieniami bezpośrednio na rzecz Szkoły.
6. Każdy Użytkownik obowiązany jest zapoznać się uprzednio z treścią Regulaminu.

§ 3. Warunki techniczne świadczenia Usług

1. Warunkiem technicznym korzystania z Usług jest posiadanie poprawnie skonfigurowanego komputera lub innego podobnego urządzenia.
2. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z Usług:
 - A. połączenie do Internetu;
 - B. poprawnie skonfigurowana przeglądarka zgodnie ze standardami Microsoft Edge lub Opera lub Firefox lub Safari . Za problemy wynikające ze stosowania przeglądarek niespełniających tego wymogu Szkoła ani Operator nie ponoszą odpowiedzialności;
 - C. minimalne wymagania sprzętowe dla komputera Użytkownika: · procesor Intel Pentium Core lub nowszy; 4096 MB pamięci operacyjnej RAM; około 500 MB wolnego miejsca na dysku twardym; karta graficzna obsługująca rozdzielczość ekranu co najmniej 800x600 pikseli; dostęp do Internetu;
 - D. włączona obsługa Cookies i Java Script.
3. W razie korzystania przez Użytkownika ze sprzętu lub oprogramowania, które nie spełnia wymogów technicznych określonych powyżej, nie gwarantuje się prawidłowości uruchomienia Usług i zastrzega, że może to mieć negatywny wpływ na jakość świadczonych Usług
4. Zakazane jest dostarczanie przez Użytkownika treści o charakterze bezprawnym. W takim przypadku Szkoła ani Operator nie ponoszą odpowiedzialności za naruszenia wynikające z działań Użytkownika.

§ 4. Rejestracja

1. Rejestracji Użytkownika na Platformie dokonuje Szkoła, przydzielając Użytkownikowi indywidualne Dane autoryzacyjne.
2. Rejestracja jest nieodpłatna.

3. Po zarejestrowaniu się na Platformie każdorazowe logowanie odbywa się przy użyciu danych podanych w formularzu rejestracyjnym. Użytkownik nie powinien ujawniać Danych autoryzacyjnych osobom nieupoważnionym.

§ 5. Konto Użytkownika

1. Wraz z rejestracją Szkoła udostępnia Użytkownikowi Konto Użytkownika dające możliwość korzystania z Usług.
2. Użytkownikowi przysługuje prawo do wyłącznego i dowolnego korzystania z Konta Użytkownika przez czas obowiązywania umowy.
3. Korzystanie z Konta Użytkownika ograniczone jest postanowieniami niniejszego Regulaminu, przepisami powszechnie obowiązującego prawa oraz zasadami współżycia społecznego
4. W celu korzystania z Konta Użytkownik zobowiązany jest przy każdym logowaniu podawać swoje Dane autoryzacyjne. Użytkownik zobowiązany jest chronić powyższe dane przed ujawnieniem ich osobom niepożądanym.
5. Użytkownik może dokonać zmiany przydzielonych mu Danych autoryzacyjnych.
6. W przypadku utraty hasła przez Użytkownika, system wygeneruje automatycznie Użytkownikowi nowe hasło po wpisaniu przez Użytkownika odpowiednich, wymaganych danych.
7. Konto może zostać zablokowane, bądź usunięte w przypadku stwierdzenia naruszeń dokonywanych przez Użytkownika. Operator, o ile stopień naruszenia nie będzie wymagał natychmiastowej reakcji, dokona wezwania Użytkownika do zaprzestania usunięcia nieprawidłowości i wyznaczy ku temu odpowiedni termin. Konto może być usunięte również na żądanie Użytkownika.

§ 6. Warunki świadczenia Usług

1. Użytkownik może korzystać z Usługi wyłącznie w zakresie określonym w niniejszym Regulaminie.
2. Usługa posiada następujące funkcjonalności:
 - a. możliwość dokonywania zamówień posiłków online za pomocą elektronicznego systemu zamówień;
 - b. przekierowanie do płatności online;
 - c. weryfikacja płatności;
 - d. przeglądanie statystyk/historii zamówień;
 - e. możliwość generowania raportów z zamówieniami;
 - f. możliwość sprawdzania jadłospisów;
 - g. komunikator;
 - h. generowanie ponagieł do zapłaty.
3. Użytkownik zobowiązuje się korzystać z Usługi zgodnie z polskim prawem i z jej przeznaczeniem i nie podejmować działań polegających w szczególności na:
 - a. świadomym lub nieświadomym działaniu na szkodę innych, a także podejmowaniu innych działań na szkodę Szkoły lub Operatora,
 - b. świadomym lub nieświadomym działaniu prowadzącym do popełnienia czynu zabronionego w rozumieniu obowiązujących przepisów prawa,
 - c. naruszeniu praw osób trzecich, w szczególności naruszaniu praw autorskich,
 - d. świadomym lub nieświadomym powodowaniu niestabilności Platformy,
 - e. przeniesieniu na osoby trzecie prawa do korzystania z Usługi bez zgody i wiedzy Szkoły.
4. Operator ma prawo w każdym czasie wprowadzać dodatkowe zabezpieczenia techniczne mające na celu uniemożliwienie Użytkownikowi podejmowania działań sprzecznych z postanowieniami niniejszego Regulaminu.
5. W przypadku uzyskania przez Operatora wiarygodnej informacji o naruszeniu przez Użytkownika postanowień § 6 ust. 3 Regulaminu, Operator zastosuje procedurę, określoną w § 5 ust. 7 Regulaminu i powiadomi o tym fakcie Szkołę.

§ 7. Elektroniczny system zamówień posiłków

1. Wraz z rejestracją Konta Użytkownik uzyskuje możliwość dostępu do elektronicznego systemu zamówień posiłków za pomocą Aplikacji lub Platformy.
2. Użytkownik może składać Zamówienia pojedynczych lub grupowych posiłków, w zależności od oferty Szkoły.
3. Rodzaj posiłków określa jadłospis przygotowywany i udostępniany przez Szkołę. Operator nie ma wpływu na rodzaj, częstotliwość, cenę i jakość serwowanych posiłków. Wszelkie uwagi w tym zakresie Użytkownik powinien składać bezpośrednio do Szkoły.
4. Zamówienia od Użytkowników są przyjmowane 7 dni w tygodniu i 24 godziny na dobę.
5. W celu złożenia Zamówienia przy pomocy formularza znajdującego się na Platformie lub w Aplikacji należy:
 - a. Zaznaczyć posiłek, datę jego odbioru lub częstotliwość,
 - b. kliknąć przycisk „dodaj do koszyka”,
 - c. uzupełnić formularz zamówienia o dane Użytkownika,
 - d. wybrać formę płatności za Zamówienie,
 - e. dopisać w polu UWAGI inne istotne informacje;
 - f. potwierdzić Zamówienie poprzez kliknięcie przycisku „zamawiam i płacę”. Przez kliknięcie przycisku „zamawiam i płacę” Użytkownik składa Zamówienie.

6. Każde zamówienie zostanie potwierdzone przez Operatora poprzez przysłanie do Użytkownika dokumentu potwierdzającego cenę i warunki zakupu. Potwierdzenie zostanie przesłane na adres poczty elektronicznej Użytkownika wskazanej przez Szkołę.
7. Cena podana przy każdym posiłku jest wiążąca w chwili złożenia przez Użytkownika Zamówienia. Cena zawiera podatek VAT (w aktualnej stawce).
8. Płatność za Zamówienie może nastąpić w następujących formach:
 - a) w formie gotówkowej, bezpośrednio w Szkole – w takim przypadku płatność powinna nastąpić w dniu odbioru posiłku;
 - b) przelewu elektronicznego, w jednym z oferowanych systemów płatności elektronicznych;
 - c) płatności za pomocą karty płatniczej, w jednym z oferowanych systemów płatności elektronicznych.
9. Weryfikacja płatności przez Szkołę może odbywać się przy pomocy urządzeń elektronicznych wręczanych Użytkownikowi przez Szkołę.

§ 8. Dodatkowe funkcjonalności Platformy

1. Niezależnie od podstawowych funkcjonalności Platformy, Operator umożliwia Użytkownikowi korzystanie z dodatkowych Usług takich jak:
 - a) dostęp do funkcji statystycznych i analitycznych Zamówień;
 - b) możliwość korzystania z komunikatora;
 - c) informacji o konieczności opłacenia Zamówień.
2. Korzystanie z dodatkowych Usług może wymagać uzyskania odpowiednich zgód ze strony Użytkownika.
3. Dostęp do funkcji statystycznych i analitycznych umożliwia m.in. :
 - a) dostęp do historii składanych Zamówień;
 - b) dostęp do historii dokonywanych płatności;
 - c) możliwość generowania raportów w formacie PDF.
4. Komunikator umożliwia Użytkownikowi komunikację elektroniczną ze Szkołą.
5. Operator będzie wysyłał na adres mail Użytkownika przypomnienia o płatnościach za Zamówienia.

§ 9. Reklamacje

1. W przypadku, gdy Usługa nie funkcjonuje lub funkcjonuje nienależycie, Użytkownik uprawniony jest do złożenia reklamacji.
2. W reklamacji Użytkownik powinien podać następujące dane:
 - A. imię i nazwisko,
 - B. adres - w przypadku reklamacji pisemnej,
 - C. opis problemu,
 - D. określenie roszczenia.
3. W przypadku braku któregokolwiek z elementów wskazanych w powyższym punkcie, Szkoła wezwie Użytkownika do uzupełniania braków w terminie 7 Dni Roboczych, chyba że Użytkownik nie wskazał adresu przy reklamacji pisemnej. W przypadku nieuzupełnienia braków w wyznaczonym terminie lub niewskazania adresu, reklamacja zostanie pozostawiona bez rozpatrzenia, chyba że z treści reklamacji wynika, iż może ona zostać rozpatrzona także w przypadku występowania braków.

Użytkownik może składać reklamacje pisemnie na adres siedziby Szkoły lub w drodze korespondencji elektronicznej na adres email: lo5@miasto.szczecin.pl

- 4.
5. Reklamacje dotyczące kwestii technicznych Użytkownik może składać również na adres e-mail Operatora kontakt@jemwszkole.pl
6. Szkoła w terminie 14 dni kalendarzowych od daty otrzymania reklamacji, zajmie stanowisko co do złożonej reklamacji i poinformuje Użytkownika o dalszym postępowaniu. O rezultacie rozpatrzenia reklamacji Szkoła niezwłocznie zawiadomi składającego reklamację pisemnie lub za pośrednictwem poczty elektronicznej na adres poczty elektronicznej podany w zgłoszeniu.

§ 10. Odpowiedzialność

1. Operator zastrzega sobie prawo do:
 - a) okresowych przerw w świadczeniu Usług w celach rozbudowy Platformy, konserwacji lub aktualizacji oprogramowania, po wcześniejszym poinformowaniu o tym fakcie Użytkownika za pośrednictwem poczty elektronicznej,
 - b) wysyłania na konta poczty elektronicznej podane przez Użytkownika komunikatów technicznych związanych z funkcjonowaniem Usługi.
2. Szkoła ani Operator nie ponoszą odpowiedzialności za skutki wynikłe z działania oprogramowania instalowanego przez Użytkownika będącego jego własnością, a także skutki wejścia w posiadanie przez osoby trzecie haseł dostępu Użytkownika.
3. Operator nie ponosi odpowiedzialności za sposób, w jaki będzie wykorzystywana Usługa, ani za jakiegokolwiek wynikłe z tego skutki bądź szkody, treści i inną zawartość przesyłanych wiadomości.

§ 12. Postanowienia końcowe

1. Szkoła zastrzega sobie zmiany treści Regulaminu, przy czym o zmianach tych poinformuje Użytkowników udostępniając Regulamin z wyprzedzeniem 7 dni przed wejściem zmian w życie, a zmiany nie mają wpływu na treść praw nabytych przez Użytkowników.
2. W sprawach nie uregulowanych niniejszym Regulaminem stosują się ogólnie obowiązujące przepisy prawa.
3. Niniejszy Regulamin obowiązuje od dnia 01.01.2023 r.

DYREKTOR SZKOŁY

Kinga Jankowska